

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД
«ЛАСТОЧКА» А. КЫЗЫЛ-ОКТАБЬРЬ»

(подпись)  Л.В. Абулхасова
(подпись)

Приказ № 44 от 19.04.2021г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «ЛАСТОЧКА» А. КЫЗЫЛ-ОКТАБЬРЬ»

(наименование организации)
на 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	- поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте организации;	31 декабря 2020 г.	Эркенова Ф.А. старший воспитатель	выполнено	До 31 декабря 2021

организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	31 марта 2020 г.	Абдуллаева Л.В. заведующий Эркенова Ф.А. старший воспитатель	выполнено	До 31 декабря 2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	- оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить наличие	при наличии финансирования	Абдуллаева Л.В. заведующий	на данный момент потребности нет	До 31 декабря 2022

	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	- обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения - активизировать работу с молодыми специалистами по взаимодействию с родителями воспитанников (проведение семинаров); - проводить педагогические тренинги с сотрудниками ДОУ, направленные на построение конструктивного взаимодействия	31.12.2021 г.	Абдуллаева Л.В. заведующий	Эркенова Ф.А. старший воспитатель	До 31 декабря 2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации; - информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг;	Ежемесячно	Абдуллаева Л.В. заведующий	выполнено	31 января 2020

	- информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДОУ через официальный сайт учреждения Instagram;		Эркенова Ф.А. старший воспитатель	выполнено	
--	--	--	--	------------------	--